

Inga. Anabel Cisneros

Argentina 19/12/1980

Dirección: Ruta 8 Km 73 – P. Robles

Exaltación de la Cruz - Buenos Aires, Argentina

Tel: +54 2323 478743

Móvil: +54 9 11 68015679

e-mail: anacisne@hotmail.com twitter: [@anacisne1](https://twitter.com/anacisne1)

Linkedin: <https://ar.linkedin.com/in/anabelcisneros>

Ingeniera en Telecomunicaciones, graduada en la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC). Poseo experiencia en Telecomunicaciones y TIC. Durante los últimos 15 años me he desempeñado en empresas del sector privado y he tenido funciones de gestión pública. Tengo experiencia en Operadoras de servicios como así también en proveedores de soluciones de telecomunicaciones, que me han permitido adquirir una vasta experiencia en desarrollo y análisis de proyectos TIC, así como la gestión de equipos multidisciplinarios. Los últimos años he asesorado a entidades universitarias en programas especiales de educación y formación técnica principalmente.

Actualmente integro el directorio de la empresa argentina ARSAT SA y formo parte del directorio de CONAE (Comisión Nacional de Actividades Espaciales) organismo dependiente del ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación.

Desde diciembre de 2018, llevo adelante la presidencia de Internet Society Argentina y formó parte del Grupo de Investigación de las Telecomunicaciones aplicadas de la Universidad Nacional de Río Cuarto. Además, coordino el grupo de género y juventud del COPITEC (Consejo Profesional de Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica y Computación) Tengo un gran compromiso con las causas relativas a la inclusión de géneros en el sector STEM (*Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas por sus siglas en ingles*)

He participado de Asambleas, Conferencias y reuniones internacionales, nacionales y regionales enfocadas a la Innovación Tecnológica en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs)

Soy miembro activa de la comunidad de Internet en organismos como la ITU, Internet Society y CITEL (OEA).

He encabezado a la Delegación Argentina en la Quinta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y Caribe, donde se definió la Agenda Digital eLAC2018.

Estuve a cargo de la Relatoría en temas de Fraude y prácticas antirreglamentarias y fui Relatora en los Grupos de Estudio de Calidad de Servicio de las TICs en el Comité Consultivo Permanente I de CITEL, organismo sobre la órbita de la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Fui Jefa de Delegación Argentina en la XXVI Reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP.II), de la CITEL/OEA, donde se presentan y discuten las posiciones de los países de la Región Américas para la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de la UIT (CMR-15)

Conduje a la Delegación Argentina en la Asamblea de Radiocomunicaciones y en la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de ITU (CMR-15)

Fui electa como vicepresidente del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones de la UIT en 2015.

Participé del equipo técnico en la definición de las porciones de las bandas de Espectro Radioeléctrico asignados para servicios de 4G en la República Argentina. Esta planificación permitió disponer de manera simultánea de espectro en dos bandas, AWS y 700 MHz, que otorgasen cobertura y capacidad a estos servicios.

EXPERIENCIA LABORAL

2020 – ARSAT SA

- ✓ Miembro del directorio

2021 – Universidad de Palermo

- ✓ Docente titular: Aspectos Empresariales de las Comunicaciones de la Facultad de Ingeniería

2016 - 2019 – Telecom Consulting

- ✓ Consultoría y Asesoramiento técnico y en aspectos regulatorios de las Telecomunicaciones y TICs, Internet, Fraude, Economía Digital, Aplicativos y Calidad de Servicio y Experiencia (QoS/QoE)
- ✓ Representación Técnica para proyectos específicos en empresas del sector privado, Cooperativas y empresas del estado provincial (SAPEM)

2012-2016 - Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)

Autoridad Federal de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (AFTIC) Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC), Argentina

- ✓ Directora Nacional de Asuntos Internacionales de AFTIC:
 - Responsable de la Dirección encargada de asistir a las autoridades del Organismo en cuestiones propias de las relaciones internacionales destinadas a potenciar la representación de la República Argentina en orden a las políticas públicas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Gobernanza de Internet. Asistir a las autoridades en la representación nacional ante los organismos internacionales y administraciones extranjeras de similares servicios.
- ✓ Gerente de Control de CNC:
 - A cargo de Áreas Técnicas y Legales, con 500 colaboradores a cargo. Responsable del control técnico de servicios TIC, control económico-financiero de los licenciatarios de telecomunicaciones, Delegaciones Provinciales de CNC e indicadores del Sector de Telecomunicaciones de la Republica Argentina.
 - Desarrollo y puesta en marcha del Sistema de Control de Calidad de Servicio.
 - Control de Gestión Interna y Legal.
- ✓ Subgerente de Ingeniería de CNC:
 - A cargo de 7 Áreas Técnicas, con 100 colaboradores: autorizaciones radioeléctricas, asignación de frecuencias, servicios espaciales, radiodifusión, planeamiento estratégico, asignación de recursos de telecomunicaciones (Licencias de Telecomunicaciones, PFN) control de gestión.
 - Diseño e instrumentación de procesos internos.
- ✓ Planeamiento de las Telecomunicaciones – Gerencia de Ingeniería:
 - Asesoría Técnica en proyectos vinculados a las telecomunicaciones: Comunicaciones móviles, Optimización del Espectro Radioeléctrico, Interconexión y Numeración.
 - Estudio de los recursos de Internet y DNS.

2010-2012 - Huawei Technologies Co. Ltd.: Empresa multinacional china de alta tecnología que se especializa en Investigación y desarrollo (I+D), producción y marketing de equipamiento y provisión de soluciones de redes para operadores de telecomunicaciones.

✓ Manager de Producto

- Definición de la planificación estratégica sobre los productos y servicios de valor agregado para plataformas de comunicaciones para Operadoras de servicio móvil.

2009-2010 - Planex Technologies: Grupo latinoamericano proveedor de soluciones tecnológicas integrales para las tecnologías de la información, redes de comunicaciones y energía.

✓ Manager de Producto

- Diseño, Integración e Implementación de la solución End to End. para plataforma de monitoreo del tráfico de protocolos de señalización para Telecom Argentina.
- Análisis funcional, desarrollo de Reportes y customizaciones.

2006-2009 - Telecom Personal: Compañía de Telecomunicaciones, propiedad de Telecom Argentina, dedicada a brindar servicios innovadores de Telefonía Móvil.

✓ Analista

- Especialista en análisis técnico de plataformas de Valor Agregado (VAS)
- Troubleshooting de red móvil.
- Coordinación de proyectos interdisciplinarios con áreas técnicas, comerciales y de marketing.
- Análisis e implementación de Procesos del negocio para mejora de la calidad de Red.
- Responsable de Training y presentaciones técnicas del área.

2005-2006 - Intercity SRL- Río Cuarto, Córdoba: Empresa especializada en integración y prestación de servicios basados en tecnologías digitales y telecomunicaciones.

- Análisis de factibilidad de nuevos negocios para la compañía.
- Dirigir la evaluación técnica de proyectos de ingeniería.
- Capacitación y Talleres en los procesos e interfaces de usuario de los sistemas para aplicaciones empresariales.

2003-2005 - Movicom BellSouth: Operadora de telecomunicaciones que brindaba en sus inicios servicios de telefonía móvil y que a partir del año 2004 se fusionó con Telefónica Móviles.

- Análisis de las necesidades del mercado local. Orientación en PyMEs y Cuentas de Gobierno local (Municipio de Río IV)
- Responsable de la comunicación técnica con los clientes. Asesoramiento comercial.

CARGOS HONORÍFICOS

2018 – Actual: Presidenta de Internet Society Argentina

2015 -2016: Vice- Presidenta del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones de la UIT (GAR-UIT)

2020 – Actual: Miembro del Directorio de Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE)

2020 -Actual: Presidenta de la Comisión de Género y Juventud del Consejo Profesional de Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica y Computación (COPITEC).

2017- 2019: Miembro del Grupo de Investigación y Desarrollo Aplicado a las Telecomunicaciones (GIDAT) de la

UNRC.

ESTUDIOS DE GRADO

Ingeniera en Telecomunicaciones (1999 – 2005). Universidad Nacional de Río Cuarto, Provincia de Córdoba, Argentina.

OTROS ESTUDIOS

Programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública (2015)

Programa de formación para líderes locales en Gobernanza de Internet. Universidad de San Andrés, Buenos Aires, Argentina

Cursos y especializaciones técnicas en proveedores: Huawei, Ericsson, Siemens, Planex.

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado (Centro Universitario de Idiomas – Universidad de Buenos Aires, Argentina)

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Servicios de Comunicaciones Móviles – 2G, 3G, 4G, 5G (Sistemas IMT) Calidad de Servicio. QoS/QoE

Tecnologías LTE – Redes FTTx

Espectro Radioeléctrico – Uso de Bandas, servicios y Atribución Plataformas de Servicios para redes Móviles y Fijas

Servicios de Valor Agregado para sistemas IMT

Regulación de las Telecomunicaciones Gobernanza de Internet